

Madame, Monsieur

Merci de lire attentivement les informations ci-dessous et garder ce document jusqu'à réception effective de vos résultats.

Vos résultats vous sont transmis par **voie électronique** selon le N° de portable ou l'adresse e-mail que vous avez indiqué au Bureau des Entrées lors de votre arrivée.

Vous recevrez un **SMS** ou un **E-mail** vous avertissant de leur disponibilité ainsi que le **lien internet** à utiliser pour y accéder, en toute sécurité.

### EXEMPLE DE SMS / E-MAIL

Bonjour,

Vos résultats d'analyse du 26/08/2019 sont disponibles 30 jours sur internet à l'adresse suivante :

<https://mabiologie.ch-arras.fr>

Code d'accès : XXXXXXXXXX

Mot de passe : 2 premières lettres de votre nom de famille en majuscules suivi de votre date de naissance au format AAAAMMJJ.

### LORS DE LA CONNEXION

via le lien internet, bien utiliser :

- Votre **code d'accès** à 10 chiffres, indiqué dans le message que vous avez reçu

Code d'accès : XXXXXXXXXX

- Votre **mot de passe** (toujours le même)

### VOTRE MOT DE PASSE EST FIXE :

- **2 premières lettres du nom de famille** en majuscules
- suivi de la date de naissance au format **AAAAMMJJ** (cf exemple)
- Vous pourrez l'utiliser pour **tous les prélèvements** biologiques que vous ferez au **Centre Hospitalier d'Arras**.

Exemple avec :

M. DUPONT Jean-Claude  
né le 07/08/1954

Le mot de passe sera : DU19540807

- En cas de problème d'accès à vos résultats **sur votre smartphone ou tablette :**



veuillez faire l'essai sur un **ORDINATEUR** en copiant le lien :

<https://mabiologie.ch-arras.fr>

- En cas d'échec complet, vous pouvez appeler le :



03.21.21.10.88

Du lundi au vendredi : 10h - 18h  
Le samedi : 10h - 12h